**Политика конфиденциальности**

*Дата опубликования текущей версии: «11» октября 2024 г.*

1. **Общие положения**
	1. Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет условия обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации об обработке персональных данных, в частности, с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	2. В Политике устанавливаются принципы сбора и использования, порядок обработки и защиты личной информации, в том числе от несанкционированного доступа и разглашения.
2. **Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Персональные данные** **Сайт** **Оператор** **Субъект****Обработка персональных данных****Файлы cookie** | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – пользователю Сайта.веб-сайт по адресу: <https://www.sib-express.ru/>. ООО «ТК Сибирский Экспресс» (ИНН: 4205245986; ОГРН: 1124205010820), осуществляющий обработку персональных данных, определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.физическое лицо, персональные данные которого собираются и обрабатываются Оператором.любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.небольшие текстовые файлы (фрагмент данных), которые устройство Субъекта скачивает при посещении Сайта. |

1. **Перечень собираемых данных и цели обработки**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Цель** | **Правовое основание** | **Категория ПД** | **Персональные данные** | **Категория субъектов** | **Срок** |
| 1.  | Предоставление доступа к функционалу Сайта, в том числе регистрация, вызов курьера, отслеживание заказа, направление уведомлений, запросов, техническая поддержка. | Соглашение | Общие | 1. ФИО;
2. Электронная почта;
3. Номер телефона;
4. Адрес доставки;
5. Адрес места жительства;
6. Адрес места регистрации.
 | Посетители Сайта | Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней по окончании действия соглашения, прекращения существования сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше. |
| 2.  | Обеспечение работы Сайта. | Соглашение | Общие  | 1. IP-адрес;
2. Данные о местоположении;
3. Технические cookie-файлы;
4. Информация о мобильном устройстве, ОС, браузере.
 | Посетители сайта | Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней по окончании действия соглашения, прекращения существования сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше. |
| 3.  | Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.  | Соглашение | Общие  | 1. ФИО;
2. Банковские реквизиты: номер расчетного счета, номер корреспондентского счета, БИК, Наименование банка;
3. Должность;
4. Адрес места жительства;
5. Адрес места регистрации;
6. Электронная почта;
7. Номер телефона.
 | Клиенты | Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней по окончании действия соглашения, прекращения существования сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше. |
| 4.  | Обеспечение проведения расчетов. | Соглашение | Общие | 1. Банковские реквизиты: номер расчетного счета, номер корреспондентского счета, БИК, Наименование банка.
 | Клиенты | Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней по окончании действия соглашения, прекращения существования сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше. |
| 5.  | Ведение аналитики, статистики, предпочтений и интересов | Согласие | Общие  | 1. Информация о совершаемых операциях, в том числе по оплате, датам и времени вызова курьера;
2. Статистические  cookie-файлы;
3. Использование сервиса веб-аналитики: Яндекс Метрика.
 | Посетители сайта, клиенты | До прекращения существования сайта или получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, что произойдет раньше.  |

1. **Правовые основания обработки персональных данных**
	1. Основанием обработки персональных данных являются соглашение, заключенное между Субъектом и Оператором, требования законодательства или согласие Субъекта, которое предоставляется при заполнении форм обратной связи на Сайте путем проставления «галочки» в чек-боксе и/или при нажатии кнопок «отправить», «готово» и т.п.
	2. Если понадобится продолжить обработку персональных данных для каких-либо других целей в соответствие с положениями, изложенными в Политике, Оператор обязуется предоставить подробную информацию о дополнительной цели, прежде чем начать обработку.
	3. Обрабатываемые в рамках указанных целях персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.
2. **Порядок и условия обработки персональных данных**
	1. Оператор осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
	2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение персональных данных.
	3. Обработка персональных данных обеспечивается с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
	4. Файлы cookie обрабатываются в автоматическом режиме при посещении Сайта. Сохраненные файлы cookie можно удалить в любое время в системных настройках браузера Субъекта.
	5. При удалении файлов cookie, Сайт или некоторые его части могут работать некорректно.
3. **Права субъектов персональных данных**
	1. Субъект персональных данных может воспользоваться правами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01 | Право на доступ | У Субъекта есть право запросить копию персональных данных. |
| 02 | Право на исправление | Субъект может просить исправить неточные или неполные персональные данные. |
| 03 | Право на отзыв | В любой момент Субъект может отозвать свое согласие на обработку данных. |
| 04 | Право на забвение | Субъект может запросить удаление данных, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону. |

* 1. Субъект может обратиться к Оператору для реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
1. **Обмен данными**
	1. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам.
	2. Оператор может передавать персональные данные Субъектов своим сотрудникам для выполнения ими своих трудовых обязанностей.
	3. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку персональных данных внешними интернет-ресурсами третьих лиц, на которые Субъект персональных данных может перейти по интернет-ссылкам.
	4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.
	5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
2. **Безопасность персональных данных**
	1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
	2. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъекта об утрате или разглашении персональных данных.
	3. Оператор принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.
	4. При утечке персональных данных Оператор в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор, в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.
3. **Хранение данных**
	1. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.
	2. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, отзыва согласия на обработку персональных данных Субъектом.
	3. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления из информационных систем персональных данных Оператора или путем уничтожения материальных носителей, содержащих персональные данные.
4. **Обратная связь**
	1. По вопросам, в отношении обработки персональных данных и для реализации прав Субъект может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: logist@sib-express.ru.
	2. При обращении нужно указать свое имя и контакты для обратной связи.
	3. Оператор рассматривает обращение в течение 10 рабочих дней с момента его получения.
5. **Изменение политики конфиденциальности**
	1. Оператор вправе вносить изменения в Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.
	2. Оператор уведомляет Субъекта о внесенных изменениях в Политику путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Субъекта.
	3. Продолжая использовать Сайт Субъект подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.
	4. Актуальная редакция Политики размещена по адресу: [https://www.sib-express.ru/#](https://www.sib-express.ru/)